

**АНО «Институт испытаний и сертификации вооружения
и военной техники»**

ОТЧЕТ

**о результатах самообследования
и об итогах работы**

**Учебного Центра
АНО «Институт испытаний и сертификации вооружения
и военной техники»**

за 2013 год

Москва

2014 г.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники» (АНО «ИНИС ВВТ») имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы № 033555 от 26 марта 2013 г. (срок действие – бессрочно).

Организационно-правовая форма: Автономная некоммерческая организация

Место нахождения лицензиата: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35

Адреса места осуществления образовательной деятельности лицензиата: 111116, г. Москва, проезд Энтузиастов, д. 11

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН): 1037739355488 от 07 июня 2010 г.

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц: свидетельство серия 77 № 002196158, Межрайонная инспекция ФНС № 46 по г. Москве, от 06.12.2005; серия 77 № 011302974, Управление ФНС по г. Москве, от 11.08.2008; серия 77 № 013915589, Управление ФНС по г. Москве, от 26.05.2010; серия 77 № 013915590, Управление ФНС по г. Москве, от 26.05.2010.

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705285301.

Данные документа о постановке лицензиата на учет в налоговом органе: свидетельство серия 77 № 010338826 от 27.07.1999.

Банковские реквизиты лицензиата:

ИНН/КПП 7705285301/770501001

Юридический адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35

Р/с 40703810238310100604 Московский банк Сбербанка России ОАО г. Москва

Корсчет: 30101810400000000225,

БИК 044525225, ОГРН 1037739355488, ОКПО 18941855

Номер телефона (факса) лицензиата: (495) 788-04-48, 788-04-49, 627-37-11 (12) (13)

Адрес электронной почты лицензиата: golubev@inis.ru

Лицензия № 033555 предоставляет право на осуществление образовательной деятельности по следующим образовательным программам:

№ п/п	Основные и дополнительные профессиональные образовательные программы						
	Наименование образовательной программы		Уровень (ступень) образовательной программы	Профессия, квалификация (степень, разряды), присваиваемая по завершении образования		Вид образовательной программы (основная, дополнительная)	Нормативный срок освоения
	Код	Направления подготовки, специальности, профессии		Код	Наименование		
1	2	3	4	5	6	7	8
дополнительное профессиональное образование повышение квалификации на базе высшего профессионального образования:							
1		Современные методы менеджмента качества. Сертификация системы менеджмента качества	дополнительное профессиональное	-	-	дополнительная	от 72 до 500 часов
2		Современные методы менеджмента качества. Сертификация продукции	дополнительное профессиональное	-	-	дополнительная	от 72 до 500 часов

3		Современные методы менеджмента качества. Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества	дополнительное профессиональное	-	-	дополнительная	от 72 до 500 часов
4		Организация функционирования, внутренний аудит и сертификация систем экологического менеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	дополнительное профессиональное	-	-	дополнительная	от 72 до 500 часов
дополнительное профессиональное образование повышение квалификации на базе высшего профессионального образования:							
5		Современные методы менеджмента качества. Стандартизация, нормоконтроль и метрологическое обеспечение ВВТ	дополнительное профессиональное	-	-	дополнительная	от 72 до 500 часов

2. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

2.1. Организацию и проведение учебного процесса осуществляет Учебный центр – структурное подразделение АНО «ИнИС ВВТ» по Программам обучения, разрабатываемым специалистами АНО «ИнИС ВВТ» и утверждаемыми генеральным директором АНО «ИнИС ВВТ» или Заместителем генерального директора – руководителем Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ» (по отдельным модулям, темам обучения).

АНО «ИнИС ВВТ» имеет общественную аккредитацию в качестве Учебного центра в Системе добровольной сертификации (СДС) «Военный Регистр» - Аттестат аккредитации № ВР АА.8.01.0044-2013. Область аккредитации: подготовка и повышение квалификации менеджеров и внутренних аудиторов систем менеджмента качества; менеджеров и внутренних аудиторов систем экологического менеджмента; менеджеров и внутренних аудиторов систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда; менеджеров и внутренних аудиторов систем менеджмента информационной безопасности; специалистов по отдельным методам менеджмента качества; специалистов по стандартизации, нормоконтролю и каталогизации; специалистов по метрологическому обеспечению ВВТ; по подготовке кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента и кандидатов в эксперты по сертификации продукции.

Указанные в области аккредитации в СДС «Военный Регистр» направления подготовки (повышение квалификации по специализациям, модулям, темам) осуществляются в рамках образовательных программ, указанных в Лицензии Департамента образования города Москвы № 033555:

- подготовке кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента осуществляется по программе «Современные методы менеджмента качества. Сертификация системы менеджмента качества» (112 уч. часов, 14 учебных дня);

- подготовке кандидатов в эксперты по сертификации продукции осуществляется по программе «Современные методы менеджмента качества. Сертификация продукции» (112 уч. часов, 14 учебных дня);

- подготовка и повышение квалификации менеджеров и внутренних аудиторов систем менеджмента качества осуществляется по программе «Современные методы менеджмента качества. Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества» (80 уч. часов, 10 учебных дней);

- подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента осуществляется по программе «Современные методы менеджмента качества. Сертификация системы менеджмента качества» (112 уч. часов, 14 учебных дня);

- подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем экологического менеджмента осуществляется по программе модуля обучения (40 уч. часов, 5 учебных дней) как часть программы «Организация функционирования, внутренний аудит и сертификация систем экологического менеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда» (80 уч. часов, 10 учебных дней);

- подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда осуществляется по программе модуля обучения (40 уч. часов, 5 учебных дней) как часть программы «Организация функционирования, внутренний аудит и сертификация систем экологического менеджмента, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда» (80 уч. часов, 10 учебных дней);

- подготовка (повышение квалификации) специалистов по стандартизации, нормоконтролю и каталогизации осуществляется по программе модуля обучения (40 уч. часов, 5 учебных дней) как часть программы «Современные методы менеджмента качества. Стандартизация, нормоконтроль и метрологическое обеспечение ВВТ» (80 уч. часов, 10 учебных дней);

- подготовка (повышение квалификации) специалистов по метрологическое обеспечение ВВТ осуществляется по программе модуля обучения (40 уч. часов, 5 учебных дней) как часть программы «Современные методы менеджмента качества. Стандартизация, нормоконтроль и метрологическое обеспечение ВВТ» (80 уч. часов, 10 учебных дней);

- повышение квалификации по отдельным методам (подсистемам) менеджмента (статистическим методам управления качеством, управление рисками, организации контроля и испытаний ВВТ, системе информационной безопасности, экономики качества, по требованиям новых версий стандартов в области менеджмента качества и др.) осуществляется по программам модулей обучения (не менее 16 уч. часов, 2 учебных дней) как части программы «Современные методы менеджмента качества. Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества».

2.2. Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что при повышении квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей. Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. В соответствующих разделах программ отражаются требования к подготовке специалистов, обеспечивающие формирование и совершенствование профессиональных компетенций.

Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

Реализация программ обучения характеризуется использованием инновационных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности слушателей, в том числе: модульный принцип обучения; использование активных методов обучения: проведение тренингов, деловых игр, «круглых столов», прикладных компьютерных занятий, анализ сложных финансово-экономических и управленческих ситуаций и решение ситуационных задач, частичное использование дистанционных технологий обучения в образовательном процессе; методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль по модулям, использование тестирования, корректировка индивидуальных программ по результатам контроля, применение компьютерных средства обучения.

В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных производственных и экономических условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность.

2.3. Качеству подготовки специалистов в АНО «ИнИС ВВТ» уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема.

В обязательном порядке с каждым слушателем проводится анкетирование и собеседование для определения уровня их знаний, умений и навыков по избранному направлению обучения. Контроль знаний проводятся по всем дисциплинам (модулям) учебного плана образовательных программ. В качестве промежуточного контроля используются зачеты в форме тестирования на бумажном или электронных носителях. Уровень требований в ходе промежуточных аттестаций (тесты, результаты зачетов), уровень требований к содержанию итоговых аттестационных (курсовых) работ, организация и проведение итоговых аттестаций определены экспертами, в том числе при инспекционных контролях в СДС «Военный Регистр», как достаточные для оценки качества подготовки.

Текущий контроль знаний слушателей осуществляется путем тестирования на электронных или бумажных носителях, оценки практических навыков в ходе анализа выполнения заданий по курсовой работе, устного опроса и принятия зачета по обучаемым программам. Порядок организации и проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей установлен соответствующей Инструкцией по обучению МИ УЦ.01-04.

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией, состав которой утверждается генеральным директором АНО «ИнИС ВВТ». Аттестационную комиссию возглавляет председатель, контролирующей деятельность комиссии, обеспечивающий единство требований в оценке знаний слушателей. АНО «ИнИС ВВТ» придает большое значение содержанию образовательной программы, формированию компетентностной модели выпускника. Содержание учебных планов и образовательных программ направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый теоретический материал, подкрепляемый полученными практическими навыками, в ходе учебного процесса преобразовывался в эффективный профессиональный инструмент.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующий документ о повышении квалификации. Форма данного документа определена в СДС «Военный Регистр» в документе ВР РД 02.007 -2010 – Свидетельство о повышении квалификации по дополнительным профессиональным образовательным программам.

3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

3.1. Система управления АНО «ИнИС ВВТ» применительно к образовательной деятельности включает:

- Генеральный директор Животкевич Игорь Николаевич – системное управление всеми службами и должностными лицами АНО «ИнИС ВВТ» для скоординированного выполнения функций и задач по образовательной деятельности;

- Заместитель генерального директора – руководитель Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ» Голубев Владимир Владимирович – организация и управление образовательной деятельностью, руководство Учебным центром;

- Учебный центр (руководитель Учебного центра, Заместитель руководителя Учебного центра Барабанова Лидия Федоровна, менеджер Учебного центра Дедова Елена Эдуардовна, преподаватели-методисты Ванькова Альбина Васильевна, Адуцкевич Александр Викторович);

- Заместитель генерального директора – ответственный представитель руководства по качеству Городецкий Николай Всеволодович;

- Бухгалтерия;

- Кадровая служба;

- ИТ-отдел;

- Хозяйственный отдел, начальник отдела - ответственный за пожарную безопасность, технику безопасности и материальное обеспечение Коновалов Александр Алексеевич;

3.2. Система управления АНО «ИнИС ВВТ» обеспечивает нормальное функционирование деятельности и соответствует уставным требованиям.

Для нормального функционирования разработана нормативная и организационно -

распорядительная документация:

- Правила внутреннего распорядка;
- Положение об организации работы и оплате труда;
- Положение об Учебном центре;
- Инструкция по организации и порядку проведения обучения МИ УЦ.01-04;
- Документация Системы менеджмента качества: Управление документацией, Управление записями, Внутренний аудит Системы менеджмента качества, Управление несоответствиями, Корректирующие и предупреждающие действия;
- Должностные инструкции для всех категорий персонала;
- другие документы.

Основная собственная документация утверждена Генеральным директором АНО «ИнИС ВВТ», соответствует требованиям Устава, не противоречит действующему законодательству.

3.3. Учебный центр и взаимодействующие с ним структурные подразделения имеют свои скоординированные планы работы, рассматриваемые на ежегодном Научно-техническом совете АНО «ИнИС ВВТ» в феврале текущего года.

3.4. Для улучшения организации работы Учебного центра и качества образовательной деятельности ежегодно разрабатываются, рассматриваются на Научно-техническом совете АНО «ИнИС ВВТ» в феврале текущего года «Цели в области качества» и «План развития Учебного центра».

4. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМИ ПОСОБИЯМИ И ИНЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ

Слушатели обеспечиваются методическими материалами (Учебными пособиями) на бумажном и электронном (CD-ROM) носителях, которые содержат: краткое изложение лекций по основным темам курса обучения; методические материалы по внедрению стандартов по системам менеджмента (ГОСТ Р ISO 9001:2008, ГОСТ РВ 0015-002-2012 и др.), содержание основных разделов рекомендуемой литературы в области создания и сертификации СМК для дополнительного изучения. Раздаточные материалы (Пособие для слушателей семинаров) обновляются не реже чем 1 раз в год, а на электронном носителе — практически к каждому семинару с учетом накопления знаний и опыта внедрения систем менеджмента на предприятиях.

К основным Учебным пособиям, разработанным специалистами АНО «ИнИС ВВТ» и выдаваемым слушателям курсов обучения, относятся:

Основы организации и сертификации системы менеджмента качества. Часть 1. Философия и методология менеджмента качества: Учебное пособие / В.В. Голубев, И.Н. Животкевич, А.Г. Федотов и др.— АНО «ИнИС ВВТ», Москва, вып. 9, 2013. — 152 с.

Основы организации и сертификации системы менеджмента качества. Часть 2. Организация и порядок внедрения системы менеджмента качества: Учебное пособие / В.В. Голубев, И.Н. Животкевич, А.Г. Федотов и др.— АНО «ИнИС ВВТ», Москва, вып. 9, 2013. — 120 с.

Основы организации и сертификации системы менеджмента качества. Часть 3. Характеристика и реализация отдельных требований к системе менеджмента качества: Учебное пособие / В.В. Голубев, И.Н. Животкевич, А.Г. Федотов и др.— АНО «ИнИС ВВТ», Москва, вып. 9, 2013. — 168 с.

Основы организации и сертификации системы менеджмента качества. Часть 4. Дополнительные требования к обеспечению качества продукции военного назначения: Учебное пособие / В.В. Голубев, И.Н. Животкевич, А.Г. Федотов и др.— АНО «ИнИС ВВТ», Москва, вып. 9, 2013. — 140 с.

Основы организации и сертификации системы менеджмента качества. Часть 5. Аудит системы менеджмента качества: Учебное пособие / В.В. Голубев, И.Н. Животкевич, А.Г. Федотов и др.— АНО «ИнИС ВВТ», Москва, вып. 5, 2011. — 200 с.

5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

АНО «ИнИС ВВТ» укомплектован педагогическими кадрами, административно-управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом.

Базовое образование всего преподавательского состава полностью соответствует содержанию подготовки специалистов, осуществляемой в АНО «ИнИС ВВТ» по всем курсам, модулям и темам обучения и отвечает целям, задачам и направлениям образовательной деятельности АНО «ИнИС ВВТ».

Преподавательский состав Учебного центра включает 20 преподавателей - экспертов по сертификации высшей квалификации систем сертификации «Военный Регистр», «Оборонсертифика», «ГОСТ Р», «ТЮФ СЕРТ» (Германия) и др., в т.ч. 5 докторов технических наук, 13 кандидатов технических наук.

Ведущими преподавателями являются 11 штатных сотрудников из состава руководства АНО «ИнИС ВВТ», в том числе:

Животкевич Игорь Николаевич — генеральный директор АНО «ИнИС ВВТ», д.т.н., академик АПК РФ, профессор МГТУ им. Н.Э. Баумана;

Голубев Владимир Владимирович — заместитель генерального директора – руководитель Учебного Центра АНО «ИнИС ВВТ», к.т.н., с.н.с., доцент, лауреат Премии правительства РФ в области науки и техники;

Федотов Александр Георгиевич — заместитель генерального директора – руководитель органа по сертификации систем менеджмента качества АНО «ИнИС ВВТ», к.т.н., с.н.с., академик АПК РФ, сеньёр-аудитор «ТЮФ СЕРТ»;

Писарев Владимир Николаевич — заместитель генерального директора – руководитель органа по сертификации продукции АНО «ИнИС ВВТ», д.т.н., профессор, академик МАНИПТ и АПК РФ, лауреат Премии правительства РФ в области науки и техники;

Месяцева Наталья Павловна — заместитель руководителя органа по сертификации систем менеджмента качества АНО «ИнИС ВВТ», к.т.н., с.н.с., главный аудитор «ТЮФ СЕРТ»;

Журавлев Александр Васильевич — заместитель генерального директора АНО «ИнИС ВВТ», к.в.н., с.н.с.;

Прохоров Николай Георгиевич — заместитель руководителя органа по сертификации продукции АНО «ИнИС ВВТ», к.т.н., с.н.с.;

Костюков Николай Петрович — руководитель отдела АНО «ИнИС ВВТ», к.т.н.;

Можжаев Олег Александрович — руководитель органа по сертификации Системы экологического менеджмента и органа по сертификации Системы информационной безопасности, к.т.н.

Весь преподавательский состав, будучи экспертами по сертификации, проходит повышение квалификации по тематике, необходимой для преподавания:

1 раз в год на курсах повышения квалификации экспертов в СДС «Военный Регистр»;

1 раз в 3 года на курсах повышения квалификации экспертов в системе сертификации «ГОСТ Р»;

1 раз в год на ежегодных научно-практических конференциях в области совершенствования систем менеджмента, проводимых АНО «ИнИС ВВТ».

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебный класс в АНО «ИнИС ВВТ» площадью 68 м² пригоден для обучения до 30 человек. Учебный класс оснащен проектором, компьютером и экраном для презентаций лекционного материала, маркерной доской, множительной техникой.

Площадь административных помещений - 53 м² для работы сотрудников Учебного центра и преподавательского состава с необходимым материально-техническим обеспечением.

Помещения учебного центра соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (санитарно-эпидемиологическое заключение № 20-66-3/866 от 24.04.2006).

На 1-м этаже здания, в котором располагается Учебный класс, имеется столовая, с которой имеется соглашение об организации питания слушателей курсов обучения.

7. АНАЛИЗ ИТОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Всего за 13 лет (с 2000 по 2013 год) по курсам повышения квалификации в рамках образовательных программ, установленных в лицензии на образовательную деятельность АНО «ИнИС ВВТ», прошли обучение 7820 специалистов с 1160 предприятий и организаций.

Итоги обучения за последние 3 года по отдельным образовательным программам приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ программы	Наименование образовательной программы, модуля обучения	Количество обученных по годам		
		2011 г.	2012 г.	2013 г.
П.1	Современные методы менеджмента качества. Сертификация системы менеджмента качества	23	20	9
П.2	Современные методы менеджмента качества. Сертификация продукции	3	-	-
П.3	Современные методы менеджмента качества. Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества	180	172	135
П.3.1	Современные методы менеджмента качества. Внутренний аудит системы менеджмента качества	186	162	111
П.3.2- П.3.5.	Современные методы менеджмента качества. Модули обучения по отдельным методам менеджмента качества и требованиям новых версий стандартов к системе менеджмента качества	92	298	491
П.4.1	Организация функционирования, внутренний аудит и сертификация систем экологического менеджмента	3	8	-
П.4.2	Организация функционирования, внутренний аудит и сертификация систем охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	-	-	15
П.5.1	Современные методы менеджмента качества. Стандартизация, нормоконтроль и каталогизация	72	46	47
П.5.2	Современные методы менеджмента качества. Метрологическое обеспечение ВВТ	19	53	56

8. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Финансирование Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ» в 2013 году осуществлялось из одного источника — средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (по договорам с организациями, направляющих своих специалистов на обучение).

Сведения о доходах и расходах Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ» по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, за период 2011–2013 гг. представлены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование показателя	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Фактически получено доходов, тыс.руб.	4978,0	6850,0	9701,0
Фактически израсходовано на материально-техническое, информационное и кадровое обеспечение, тыс.руб.	4403,0	6143,0	8965,0

9. АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Анализ качества образовательной деятельности проводится в виде анализа результативности Процесса «Обучение специалистов в Учебном Центре АНО «ИнИС ВВТ» по правилам действующей и сертифицированной Системы менеджмента качества АНО «ИнИС ВВТ» в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Результаты этого анализа оформляются отдельным отчетом, представляемым Генеральному директору АНО «ИнИС ВВТ», и рассматриваются на Научно-техническом совете в феврале года, следующего за отчетным. Основные данные этого отчета представлены ниже.

1. Динамика изменения параметра процесса, наблюдаемого для оценки результативности

№ п.п	Наименование показателя процесса (критерий результативности)	Порядковый номер квартала года			
		1	2	3	4
1	Относительное количество договоров, выполняемых без несоответствий процедур процесса установленным требованиям и претензий заказчика ($N_o > 0,8$)	1	1	1	1
2	Оценка качества обучения слушателями курса обучения по результатам анкетирования в конце учебных занятий (средний балл – $A_o > 3$)	4,62	4,72	4,8	4,9
3	Экзаменационные оценки знаний слушателей (средний балл – $Э_o > 70$)	84	82	85	86

2. Интегральная оценка результативности процесса на основе:

— установленных критериев: *Процесс результативен с оценкой «Хорошо»,*

— сравнительной оценки показателей результативности процесса за рассматриваемый и предыдущий период времени: *Устойчивой негативной тенденции в показателях результативности не выявлено.*

3. Сведения об удовлетворенности потребителей:

Удовлетворенность потребителей (слушателей курсов обучения) по критерию оценки A_o (по результатам анкетирования) — «хорошая».

4. Данные о качестве услуг поставщиков:

Качество услуг поставщиков (преподавателей) по критерию оценки A_o (по результатам анкетирования) — «хорошая».

5. Сведения о статусе и результативности запланированных и выполненных предупреждающих и корректирующих действий:

- установлено корректирующих действий – 3 (0 – при внутреннем аудите, 0 – при инспекционной проверке ОС СМК «Техцентр-Регистр», 3 – при инспекционной проверке АНО «Военный Регистр»);

- выполнено корректирующих действий – 3;

- признано результативными корректирующих действий – 3;

- установлено предупреждающих действий* – 6;

- выполнено предупреждающих действий* – 6;

- признано результативными предупреждающих действий* – 6.

* — предупреждающие действия планировались и выполнялись в рамках «Плана развития Учебного Центра на 2012 г.» — см. п. 9.

Анализ причин не выполнения предупреждающих и корректирующих действий в установленные сроки (при наличии не выполненных действий): не требовался.

6. Сведения об изменениях, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества: нет изменений, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества.

7. Сведения о возможностях улучшения процесса:

Мероприятия по улучшению процесса устанавливаются в «Плане развития Учебного Центра на 2014 г.» скоординировано с общим планом работ АНО «ИнИС ВВТ» на 2014 г.

8. Сведения о достижении установленных целей в области качества:

установлено — 6 целей в области качества;

достигнуто — 6 целей в области качества**.

** — достижение целей в области качества обеспечивалось выполнением мероприятий по «Плану развития Учебного Центра на 2013 г.» — см. п. 9.

Анализ причин не достижения целей в области качества (при наличии не достигнутых целей): не требовался.

9. Сведения о выполнении «Плана развития Учебного Центра на 2013 г.»:

- запланировано мероприятий — 15;

- выполнено мероприятий — 15.

Анализ достигнутых результатов выполнения мероприятий «Плана развития Учебного Центра на 2013 г.»: План выполнен полностью, что улучшило условия обучения, позволило увеличить количество курсов обучения.

Анализ причин не выполнения мероприятий в установленные сроки (при наличии не выполненных мероприятий): не требовался.

10. Предложения по улучшению процессов и повышению качества продукции:

приведены в «Плане развития Учебного Центра на 2014 г.»

10. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По итогам самообследования соответствия условий, содержания и качества обучения слушателей Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ» можно сделать следующие выводы:

1. Содержание и уровень обучения соответствует требованиям утвержденных генеральным директором АНО «ИнИС ВВТ» образовательных программ, установленных в лицензии на образовательную деятельность АНО «ИнИС ВВТ».

2. Квалифицированный педагогический коллектив обеспечивает качественную подготовку специалистов по заявленным образовательным программам.

3. Условия ведения образовательного процесса соответствуют требованиям Федерального закона от 29 декабря 2012 года « 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственного образовательного стандарта дополнительного профессионального образования».

4. С целью дальнейшего улучшения образовательной деятельности обеспечить выполнение мероприятий, установленных в утвержденном генеральным директором АНО «ИнИС ВВТ» «Плане развития Учебного Центра на 2014 г.», а также мероприятий по устранению несоответствий и замечаний, выявляемых в ходе внутренних и внешних аудитов (проверок) Учебного центра.

Заместитель генерального директора –
руководитель Учебного центра АНО «ИнИС ВВТ»

« 24 » 02 2014 г.



Голубев В.В.