

ПРОГРАММА
обучения/повышения квалификации по курсу (модулю) «Современные методы менеджмента качества.
Аудит системы менеджмента качества организаций поставщиков»
(АНО «ИнИС ВВТ» г. Москва)

Дата, день	Время	Тема занятий	Вид занятий
Понедельник, 1-й день	9.00 – 10.30	Цель и содержание программы подготовки. Подходы к обеспечению качества продукции в цепи поставок. Общая характеристика требований к СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Модель СМК организации ОПК - ГОСТ РВ 0015-002-2012 (с изменениями №1). Структура и содержание стандарта. Система менеджмента качества (СМК) как объект аудита. Роль и значение СМК организации-поставщика, кооператора, соисполнителя в обеспечении качества продукции организации-изготовителя конечной продукции. Условия и предпосылки проведения аудита СМК организаций-поставщиков (аутсорсинговых организаций, соисполнителей, кооператоров).	Лекция
	10.40 – 12.10	Основные положения, термины и определения, вводимые стандартами ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 (с изменениями №1). Принципы менеджмента качества – основа разработки, документирования, функционирования и оценки соответствия СМК. Комплекс документов по стандартизации (ДС), регламентирующих разработку, внедрение, поддержание в рабочем состоянии и аудиты СМК организаций.	Лекция
	Перерыв		
	13.10 – 14.40	Анализ требований к СМК организации-поставщика, кооператора, соисполнителя – участника работ по обеспечению качества продукции и удовлетворенности потребителя. Организационная структура СМК, распределение ответственности и полномочий в организации. Среда организации и ее анализ.	Лекция
	14.50 – 16.20	Ответственность руководства организации в СМК. Реализация принципа «Лидерство» в СМК. Анализ политики организации в области качества на соответствие требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2012. Система целеполагания в СМК. Анализ организационной структуры СМК. Планирование качества в СМК. Ответственность, полномочия и обмен информации в СМК. Анализ СМК со стороны руководства и его аудит.	Лекция
16.30 – 17.15	Практические работы и консультации. Выдача заданий на практические работы	Практ.	

Вторник 2-й день	9.00 – 10.30	Процессы жизненного цикла продукции и услуг в СМК организации. Требования к обеспечению качества на стадии разработки. Требования к обеспечению качества продукции и услуг на стадии производства и обслуживания. Специальные процессы и особоответственные операции в деятельности организации, их верификация и валидация. Идентификация и прослеживаемость продукции и услуг. Мониторинг, контроль, измерение и испытания продукции.	Лекция
	10.40 – 12.10	Документирование и аудит СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Состав и ведение записей (документированной информации) в СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 (с изменениями №1). Структура и состав документов по стандартизации, регламентирующих процессы в СМК. Аудит реализации принципов менеджмента качества в СМК организации. Аудит документации (документированной информации) СМК.	Лекция
	Перерыв		
	13.10 – 14.40	Основы системного и процессного подхода в СМК организации и их аудит. Основные правила процессного менеджмента. Аудит процессов СМК и системы взаимодействия процессов в СМК организации. Аудит документированных процессов, анализ результативности и эффективности процессов СМК. Аудит системы мониторинга процессов в СМК.	Лекция
	14.50 – 16.20	Анализ и улучшения в СМК. Применение статистических методов в СМК. Аудит процессов «Управление несоответствующей продукцией». Корректирующие и предупреждающие действия и их аудит. Риск-ориентированное мышление в СМК и аудит менеджмента риска в СМК организации. Аудит реализации постоянного улучшения СМК.	Лекция
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации.	Практ.
Среда, 3-й день	9.00 – 10.30	Законодательная база и нормативно-методическое обеспечение управления закупками в СМК организации. Процесс управления закупками в СМК организации и его аудит. Оценка результативности процесса «Управление закупками» в СМК организации.	
	10.40 – 12.10	Аудит процесса "Менеджмент ресурсов" в СМК организации. Аудит и анализ процессов управления персоналом, управления компетентностью и осведомленностью, управление инфраструктурой и производственной средой.	Лекция
	Перерыв		
	13.10 – 14.40	Аудит и анализ процессов управления устройствами для мониторинга и измерений. Аудит процесса анализа удовлетворенности потребителей.	Лекция
	14.50 – 16.20	Аудит процессов метрологического обеспечения качества процессов жизненного цикла продукции и услуг.	Лекция
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации	Практ.
Четверг, 4-й день	9.00 – 10.30	Оценка соответствия и аудит СМК. Основные положения, принципы и терминология аудита СМК по ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011) и ГОСТ Р 55568-2013.	Лекция
	10.40 – 12.10	Методология аудита СМК. Особенности, методы и техника аудита СМК организаций-поставщиков (аутсорсинговых организаций, кооператоров, соисполнителей).	Лекция
	Перерыв		

	13.10 – 14.40	Планирование и подготовка к аудиту. Аудит процессов в СМК организации. Оформление результатов аудита СМК. Последующие действия по результатам аудита.	Лекция
	14.50 – 16.20	Требования к менеджерам по аудиту СМК организаций-поставщиков (аутсорсинговых организаций, кооператоров, соисполнителей). Психология и этика аудита. Аттестация менеджеров по аудиту СМК организаций-поставщиков, кооператоров, соисполнителей.	Лекция
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации	Практ.
Пятница, 5-й день	9.00 – 10.30	Анализ типовых несоответствий СМК по опыту проведения аудитов. Порядок устранения несоответствий.	Лекция
	10.40 – 12.10	Презентация практических (курсовых) работ Экзамен. Собеседование	Практ. Экзамен
	Перерыв		
	13.10 – 14.40	Подведение итогов экзамена Выдача свидетельств об окончании курса	
		Итого: 40 учебных часов	