

ПРОГРАММА

обучения по курсу (модулю) «Современные методы менеджмента качества.

Организация функционирования и внутренний аудит системы менеджмента качества»

для повышения квалификации специалистов по специализации «Внутренний аудитор системы менеджмента качества»

(Учебный центр АНО «ИнИС ВВТ»)

Дата, день	Время	Тема занятий	Вид	Преподаватели	
Понедельник 1-й день	9.00 – 10.30	Основные положения менеджмента качества и оценки соответствия СМК. Терминология менеджмента качества, оценки соответствия и аудита по ГОСТ Р ИСО 17000-2012, ГОСТ Р ИСО19011-2012, ГОСТ Р 55568-2013, ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Терминология ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.	Лекция	Сидорин В.В.	
	10.40 – 12.10	Стандарты в области менеджмента качества - критерии при оценке соответствия СМК. Эволюция стандартов ISO серии 9000 и СРПП ВТ. Основные положения и принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Характеристика ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и его разделов, отличительные особенности в сравнении с ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Область применения СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Лекция	Сидорин В.В.	
	Перерыв				
	13.10 – 14.40	Объекты и критерии аудита СМК организации. Основные положения, принципы и терминология менеджмента качества и аудита по ГОСТ Р ИСО 17000-2012, ГОСТ Р 55568-2013, ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.	Лекция	Сидорин В.В.	
	14.50 – 16.20	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012 к СМК. Особенности разработки и документирования СМК по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012. Документированная информация.	Лекция	Сидорин В.В.	
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации	Практ.		
Вторник 2-й день	9.00 – 12.10	Менеджмент ресурсов. Управление персоналом. Управление инфраструктурой и производственной средой.	Лекция	Моисеев Л.Ф.	
	Перерыв				
	13.10 – 14.40	Управление устройствами для мониторинга и измерений.	Лекция	Моисеев Л.Ф.	
	14.50 – 16.20	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла ВВТ	Лекция	Моисеев Л.Ф.	
	16.30 – 17.15	Выдача заданий на практические работы	Практ.	Моисеев Л.Ф.	
Среда 3-й день	9.00 – 10.30	Системный и процессный подход в СМК. Основные правила процессного управления. Определение состава процессов, входящих в СМК. Описание системы взаимодействия процессов. Определение результативности и эффективности процессов и СМК. Мониторинг процессов. Документирование процессов.	Лекция	Сидорин В.В.	

	10.40 – 12.10	Ответственность руководства в СМК. Политика и цели в области качества. Система целеполагания в СМК. Развертывание политики в области качества (PFD).. Организационная структура СМК. Планирование качества в СМК. Ответственность, полномочия и обмен информации в СМК. Анализ СМК со стороны руководства.	Лекция	Сидорин В.В.
	Перерыв			
	13.10 – 14.40	Менеджмент и аудит процессов жизненного цикла продукции. Требования к обеспечению качества на стадии разработки. Требования к обеспечению качества на стадии производства и обслуживания. Специальные и особоответственные процессы и их валидация. Идентификация и прослеживаемость продукции. Мониторинг, контроль и испытания продукции	Лекция	Сидорин В.В.
	14.50 – 16.20	Анализ и улучшения в СМК. Применение статистических методов в СМК. Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия. Порядок и методы постоянного улучшения	Лекция	Сидорин В.В.
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации	Лекция	Сидорин В.В.
Четверг 4-й день	9.00 – 10.30	Риск-ориентирование мышление в СМК. Методы и нормативная база менеджмента рисков. Внедрение в СМК.	Лекция	Ванькова А.В.
	10.40 – 12.10	Методы и техника внутреннего аудита СМК	Лекция	Ванькова А.В.
	Перерыв			
	13.10 – 14.40	Планирование и подготовка к аудиту. Принципы и методы внутреннего аудита. Проведение аудита СМК. Оформление результатов аудита СМК. Последующие действия по результатам аудита.	Лекция	Ванькова А.В.
	14.50 – 16.20	Требования к внутренним аудиторам. Психология и этика аудита Аттестация внутренних аудиторов.	Лекция	Ванькова А.В.
	16.30 – 17.15	Практические работы и консультации	Практ.	Ванькова А.В.
Пятница 5-й день	9.00 – 10.30	СМК как объект внутреннего аудита. Подготовка к сертификации СМК. Порядок проведения сертификации СМК в ОС СМК АНО ИнИС ВВТ. Несоответствия СМК и их классификация. Порядок устранения несоответствий.	Лекция	Ванькова А.В.
	10.40 – 12.10	Защита практических (курсовых) работ Экзамен. Собеседование	Практ. Экзамен	Ванькова А.В.
	Перерыв			
	13.10 – 14.40	Подведение итогов экзамена Выдача свидетельств об окончании курса		Ванькова А.В. Барабанова Л.Ф.
Итого: 40 академических часов				