

Орган по сертификации систем менеджмента качества
Автономная некоммерческая организация
«Институт испытаний и сертификации
вооружения и военной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОС СМК АНО «ИИС ВВТ»



С.А. Жаравин
(подпись)

«10» июля 2026 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Система менеджмента

Методика
определения трудоемкости аудита
систем менеджмента качества

Издание четвертое

Москва

2026

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН сотрудниками Органа по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники».

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом руководителя Органа по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники» от «26»июня 2021 г. № 06.

ПЕРЕИЗДАНИЕ № 3— январь 2024 г.

ВВЕДЁН ВЗАМЕН СТО ОС СМК 11-2024 приказом № 03 от «10» июля 2026г.

Настоящий стандарт организации не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Органа по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники».

Содержание

Введение	4
1 Область применения	5
2 Нормативные ссылки	5
3 Термины, определения и сокращения	6
4 Общие положения	7
5 Процедура определения трудоемкости аудита систем менеджмента ка- чества	8
5.1 Определение эффективной численности персонала	8
5.2 Определение трудоемкости сертификации организаций, имеющих временные или несколько производственных площадок	9
5.3 Порядок определения трудоемкости аудита систем менеджмента качества	12
6 Определение трудоемкости первоначального сертификационного аудита	14
7 Определение трудоемкости инспекционного аудита систем менедж- мента качества	14
8 Определение трудоемкости ресертификации систем менеджмента ка- чества	15
9 Записи	16
Приложение 1 Взаимосвязь между эффективной численностью персона- ла и временем аудита (только для первоначального аудита)	17
Приложение 2 Выборка местоположений аудитов системы менеджмента качества организации, имеющей несколько производ- ственных площадок	18
Приложение 3 Примеры категорий рисков	19
Приложение 4 Факторы, увеличивающие время аудита	20
Приложение 5 Факторы, уменьшающие время аудита	22
Приложение 6 Форма записи определения времени (трудоемкости) оказания услуг по сертификации СМК	23
Лист согласования	24
Лист регистрации изменений	25

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий стандарт организации является частью комплекта документов по системе менеджмента качества, разработанного Органом по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники» в соответствии с требованиями, установленным в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и IAF MD 5:2023.

Процедуры, описанные в данном стандарте организации, являются собственностью Органа по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники».

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Система менеджмента качества

Методика определения трудоемкости аудита систем менеджмента качества

Дата введения 10.07.2026

1 Область применения

Методика определения трудоемкости аудита систем менеджмента качества разработана с целью обеспечения выполнения требований IAF MD 5:2019 к процедуре сертификации систем менеджмента качества в части определения времени аудита системы менеджмента качества, при заключении договора на оказание услуг по сертификации СМК.

1.1 Настоящий стандарт организации является частью комплекта документов по системе менеджмента качества, разработанного специалистами Органа по сертификации систем менеджмента качества Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники» (далее ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ»).

1.2 Настоящий стандарт организации обязателен для применения всеми руководителями и сотрудниками ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ».

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте организации использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к орга-

нам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента;

IAF MD 1:2023 Обязательный документ IAF для аудита и сертификации системы менеджмента организаций, имеющих несколько мест осуществления деятельности. Официальный перевод IAF MD 1:2023 на русский язык зарегистрирован ФГБУ «Институт стандартизации» 21 февраля 2024 г., регистрационный № 4012/IAF MD;

IAF MD 5:2023 Определение продолжительности аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, и системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Официальный перевод IAF MD 5:2023 на русский язык зарегистрирован ФГБУ «Институт стандартизации» 21 февраля 2024 г., регистрационный № 4014/IAF MD;

СТО ОС СМК 02-2026 Порядок проведения сертификации систем менеджмента качества;

СТО ОС СМК 02-2026 Брошюра А. Сборник приложений для сертификации на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящей методике применяются термины, соответствующие терминам и их определениям, приведенным в ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, IAF MD 1:2023 и IAF MD 5:2023.

3.2 В настоящем стандарте организации применяются следующие сокращения:

АНО «ИнИС ВВТ»	– Автономная некоммерческая организация «Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники»;
ОМОиРЭ	– отдел методического обеспечения и работы с экспертами;
ОС СМК	– орган по сертификации систем менеджмента качества;
СлСП	– служба связи с предприятиями;
СлС СМК	– служба сертификации систем менеджмента качества;

СТО – стандарт организации;

В тексте настоящего стандарта применяются следующие синонимы:

Время аудита – трудоёмкость, продолжительность.

4 Общие положения

4.1 Затраты времени на каждый аудит зависят от размера организации-заявителя, включая производственные площадки, области аудита, разнообразия производственных процессов и видов деятельности, состояния подготовленности организации-заявителя к аудиту. Эти и другие факторы СлСП исследует в ходе анализа заявки в соответствии с СТО ОС СМК 02-2026 для определения их потенциального влияния на необходимые затраты времени на аудит.

4.2 Время аудита (трудоемкость) для всех типов аудиторских проверок включает в себя время, проведенное на площадке организации-заявителя и время, проведенное вне площадки при планировании, анализе документов, взаимодействии с персоналом клиента и написании отчета. Время, затраченное экспертами-аудиторами на проезд и перерывы в процессе проведения аудита в организации, в данной процедуре не учитывается, оно применяется как дополнительное к значениям, рассчитанным по данной методике.

Трудозатраты любого члена группы, который не является аудитором (т.е. технические эксперты, наблюдатели, аудиторы-стажеры), не учитываются при расчете времени аудита.

4.3 Длительность аудита зависит от эффективной численности персонала организации-заявителя (*Приложение 1*). Количество рассчитанных аудито-дней на этапе планирования не допускается уменьшать за счет увеличения длительности рабочего дня аудитора. День аудита составляет 8 (восемь) рабочих часов. Для осуществления результативного аудита возможно осуществление деятельности посменно (при наличии сменной работы в организации-заявителе), что может потребовать увеличения продолжительности рабочего дня.

4.4 Проведение аудита за пределами нормальной продолжительности рабочего времени и различные графики сменности ОС СМК согласовывает с проверяемой организацией.

5 Процедура определения трудоемкости аудита систем менеджмента качества

5.1 Определение эффективной численности персонала

5.1.1 Эффективная численность персонала используется как основа для расчета времени аудита СМК организации-заявителя (*Приложение 1*). При её определении необходимо также учитывать персонал с частичной занятостью, персонал, работающий посменно, административный персонал и все категории офисных работников.

Обоснование определения эффективной численности персонала должно быть доступно для анализа организацией-заявителем и органом по аккредитации в ходе проведения их оценок и по запросу органа по аккредитации.

5.1.2 В случае сезонных работ (например, на уборке урожая, в дачных поселках и отелях и т.д.) расчет эффективной численности персонала должен основываться на персонале, обычно присутствующем во время пиковых периодов сезонных работ.

5.1.3 Число персонала с частичной занятостью и сотрудников, частично входящих в область сертификации, может быть сокращено или увеличено и преобразовано в число, эквивалентное количеству персонала с полной занятостью (например, 30 сотрудников с частичной занятостью, работающих 4 часа в день, эквивалентны 15 сотрудникам с полной занятостью).

5.1.4 При наличии повторяющихся процессов и высокой процентной долей персонала, выполняющего определенный род деятельности, занимая одинаковые должности (например, уборщики, охранники, транспортная служба, отдел продаж, работники колл-центра и т.д.), допускается сокращение количества персона-

ла, которое соответствует нормам, применяющимся на всех предприятиях в области сертификации. Расчет сокращения количества персонала, должен быть документально оформлен с учетом оценки рисков, связанных с деятельностью/должностью.

5.1.5 При необходимости определение продолжительности и распределение времени проведения аудита учитывает различные графики сменности, что возможно потребует проведения аудита за пределами нормальной продолжительности рабочего времени. Это должно быть согласовано с организацией-заявителем.

5.1.6 При наличии в организации-заявителе временного неквалифицированного персонала может применяться сокращение эффективной численности персонала. Поскольку важнее учитывать процессы, нежели саму численность персонала, это сокращение является необычной практикой, и его обоснование должно быть документировано и доступно органу по аккредитации.

5.2 Определение трудоемкости сертификации организаций, имеющих временные или несколько производственных площадок

5.2.1 Порядок определения представительной выборки при сертификации систем менеджмента организаций с несколькими производственными площадками осуществляется в соответствии с требованиями IAF MD 1:2023.

5.2.2 В случае, когда организация-заявитель имеет до 3-х месторасположений (производственных площадок, филиалов), все местоположения должны быть посещены в течение сертификационного аудита.

В случае, когда организация-заявитель имеет большое количество местоположений, в которых осуществляется аналогичный вид деятельности, то возможно проведение единой сертификации систем менеджмента всех местоположений на основе проверки части из них. При этом органом по сертификации осуществляется представительная выборка из местоположений, указанных в заявке, на этапах сертификации СМК, инспекционного аудита и ресертификации без обязательного

посещения всех местоположений (производственных площадок, филиалов) на каждом этапе. Выборка минимального количества местоположений для проведения аудита рассчитывается в соответствии с *Приложением 2*.

По меньшей мере 25% представительной выборки следует отбирать случайным образом.

5.2.3 Применение представительной выборки не осуществляется при оценке организаций, имеющих многочисленные местоположения (производственных площадок, филиалов), когда на них реализуется различная производственная деятельность и/или услуга, хотя при этом площадки находятся под одной системой менеджмента качества.

5.2.4 При отборе производственных площадок могут учитываться в числе других следующие аспекты:

- результаты внутренних аудитов производственных площадок и анализов со стороны руководства или предыдущих сертификационных аудитов;
- записи, касающиеся жалоб, и другие аспекты, связанные с корректирующими и предупреждающими действиями;
- значительные различия размеров производственных площадок;
- отличия, связанные с посменной работой и возникающие в процессах;
- сложность системы менеджмента и процессов, выполняемых на производственных площадках;
- изменения, произошедшие со времени последнего сертификационного аудита;
- степень развития или зрелости системы менеджмента и уровень знаний об организации;
- различия, связанные с культурной средой, языком и законодательными требованиями;
- географическое положение и разброс производственных площадок.

5.2.5 Центральное местоположение проверяется при каждом сертификационном аудите и, не менее одного раза в год, как часть инспекционного аудита.

5.2.6 Количество дней аудита для проведения работ по сертификации каждой производственной площадки (филиала) определяется количеством работников местоположения в соответствии с *Приложением 1*. Сокращение трудоемкости не допускается для центрального офиса.

5.2.7 Общее время, затраченное на первоначальный аудит и инспекционные аудиты, определяется как сумма времени, затраченного для каждой производственной площадки, плюс время, затраченное на проверку центрального офиса. Это время никогда не должно быть меньше того времени, которое было бы рассчитано для данного размера и сложности деятельности проверяемой организации, если бы вся рассматриваемая работа выполнялась на одной производственной площадке (т.е. со всеми сотрудниками организации, собранными для выполнения работы на одной производственной площадке).

5.2.8 При присоединении новой группы местоположений к ранее сертифицированным местоположениям каждая такая группа должна быть рассмотрена независимо от определения первоначального размера выборки. После включения новой группы площадок в сертификат новые местоположения должны быть собраны вместе с уже имеющимися для определения размера выборки для будущих аудитов при инспекционном аудите и ресертификации.

5.2.9 В тех случаях, когда организация-заявитель предоставляет свои услуги или продукцию на временных производственных площадках, такие площадки должны быть включены в программу аудита. Необходимость посещения этих площадок и объем выборки должны основываться на оценке рисков неспособности СМК контролировать выпуск продукции или предоставление услуг. Выборка площадок должна представлять объем области сертификации организации-заявителя, потребности в компетентности и разнообразие услуг, учитывая размеры и виды деятельности.

5.2.10 На временных производственных площадках аудит проводится на месте. Однако в качестве альтернативы могут применяться следующие методы:

- собеседование или совещания с организацией-заявителем о ходе работ лич-

но или посредством конференц-связи;

- анализ документов, определяющих деятельность временных производственных площадок;
- дистанционный доступ к записям или иной информации, связанной с оценкой СМК и временных производственных площадок;
- использование средств видеоконференц-связи и других технических средств для проведения результативного дистанционного анализа.

Метод проведения аудита должен быть документально оформлен и обоснован исходя из его эффективности.

5.3 Порядок определения трудоемкости аудита систем менеджмента качества

5.3.1 Расчет времени аудита (трудоемкости) на проведение сертификации СМК осуществляется перед заключением договора с организацией-заявителем на оказание услуг по сертификации СМК.

5.3.2 Базовое значение времени аудита (T_0) определяется исходя из эффективной численности персонала в соответствии с *Приложением 1*.

5.3.3 При определении времени аудита СМК организации-заявителя ОС СМК учитывает, помимо прочего, следующие аспекты:

- увеличивающие время (трудоемкость) аудита (*Приложение 4*):
 - а) наличие одного или нескольких стандартов на СМК и их требования;
 - б) сложная логистика организации, включающая несколько зданий или площадок, где проводится работа, например, когда должно быть проверено отдельное конструкторское бюро;
 - в) наличие нескольких рабочих языков в организации [требуется(ются) переводчик(и) или невозможность работы каждого аудитора индивидуально];
 - г) очень большие размеры мест для данного количества персонала (например, лесное хозяйство);
 - е) высокая степень законодательного регулирования (например, аэрокосми-

ческая промышленность, ядерная энергетика и т.д.);

f) система включает процессы высокой сложности или относительно большое количество уникальных процессов;

g) процессы, требующие посещения временных площадок для подтверждения процессов постоянного(ых) места (мест), где проводится сертификация системы менеджмента;

h) деятельность с высоким уровнем риска (*Приложение 3*);

i) функции или процессы, переданные на аутсорсинг.

- уменьшающие время (трудоемкость) аудита (*Приложение 5*):

a) организация-заявитель не несет ответственности за проектирование или другие элементы стандарта, не включенные в область применения СМК;

b) малые размеры объекта для данного количества персонала (например, только офисные помещения);

c) высокий уровень зрелости СМК;

d) осведомленность членов аудиторской группы ОС СМК о СМК организации (например, организация была ранее сертифицирована ОС СМК на соответствие требованиям другого стандарта);

e) высокая степень готовности организации к сертификации (например, когда организация уже сертифицирована или признана схемой третьей стороны);

f) высокий уровень автоматизации производственной деятельности организации;

g) персонал включает в себя людей, работающих «вне места», или временные трудовые коллективы, совместителей;

h) деятельность, связанная с низким уровнем риска (*Приложение 3*).

5.3.4 Расчет времени (трудоемкости) аудита определяется по следующей формуле:

$$T = T_0 * K_r \quad (1)$$

где

T_0 - базовое значение времени аудита (*Приложение 1*);

Kr - поправочный коэффициент, отражающий влияние факторов на время аудита, рассчитывается по формуле:

$$Kr = K(A1 \div A11) * (KB1 \div B7) \quad (2)$$

где:

$K(A1 \div A11)$ - произведение значений коэффициентов, увеличивающих трудоемкость аудита (*Приложение 4*);

$K(B1 \div B7)$ - произведение значений коэффициентов, сокращающих трудоемкость аудита (*Приложение 5*).

5.3.5 Если в результате расчета получается десятичное число, количество дней необходимо округлить до ближайшей половины рабочего дня (например, 5,3 аудито-дня округлять до 5,5; 5,2 аудито-дня округлять до 5 аудито-дней).

5.3.6 В сумме все уточнения затрат времени, сделанные для организации, учитывающие все факторы, не изменяют необходимое время для проведения сертификации СМК более чем на тридцать процентов относительно базовых значений, приведенных в *Приложении 1*.

5.3.7 Продолжительность сертификационного аудита СМК на месте организации-заявителя должна составлять не менее 80% времени аудита, подсчитанного согласно *Приложению 1* с учётом уровня сложности организации (*Приложения 4, 5*). Это относится к первоначальному, инспекционному (надзорному) и ресертификационному аудитам.

6 Определение трудоемкости первоначального сертификационного аудита

6.1 Продолжительность проведения первоначального сертификационного аудита включает два этапа (этап 1 + этап 2) и определяется по формуле 1.

6.2 Продолжительность проведения этапа 1 первоначальной сертификации составляет 20% от рассчитанного времени аудита.

7 Определение трудоемкости инспекционного аудита систем менеджмента качества

7.1 В период трехлетнего сертификационного цикла продолжительность инспекционных аудитов для организации-заявителя пропорционально времени, затраченному на первоначальный сертификационный аудит (этап 1 + этап 2), при этом общее количество времени, ежегодно отводимого на проведение инспекционного контроля, составляет одну треть (1/3) от времени, затраченного на первоначальный сертификационный аудит.

7.2 При наличии факторов, которые могут увеличить или уменьшить трудоемкость планового инспекционного аудита, применяется формула (2).

7.3 Расчет трудоемкости для проведения планового инспекционного аудита СМК (Тик) организации осуществляется по следующей формуле:

$$\text{Тик} = 1/3 * \text{То} * \text{Kr} \quad (3)$$

7.4 Продолжительность инспекционного контроля не может быть менее 1 (одного) аудито-дня.

7.5 Планируемые затраты времени на инспекционный аудит периодически пересматриваются с учетом изменений в организации, доработок системы и т.п., в обязательном порядке – к моменту проведения ресертификации.

8 Определение трудоемкости ресертификации системы менеджмента качества

8.1 Трудоемкость ресертификационного аудита рассчитывается на основе актуализированной информации об организации-заявителе, учитывая результаты анализа функционирования СМК в течение периода действия сертификата соответствия.

8.2 Трудоемкость ресертификационного аудита рассчитывается на основе обновленных данных об организации-заявителе и составляет две трети (2/3) от

времени, которое понадобилось бы для проведения первоначального сертификационного аудита организации (этап 1 + этап 2), если бы такой аудит проводился во время ресертификации (т. е. не 2/3 от исходного времени первоначального аудита).

8.3 При ресертификационном аудите 1 этап проводится в случае:

- внесения изменений в документацию системы менеджмента качества;
- изменения организационной структуры, появления новых производственных площадок;
- изменения местоположения;
- изменения технологии производства (модернизации производства);
- изменения нормативного документа, устанавливающего требования к системе менеджмента качества.

8.4 Трудоемкость ресертификационного аудита не может быть менее 1 (одного) аудито-дня.

9 Записи

9.1 Результаты определения коэффициента K_r , определяющего влияние увеличивающих и уменьшающих факторов на продолжительность аудита (*Приложения 4, 5*), приводятся в Приложении 1 к Решению по анализу Заявки на оказание услуг по сертификации СМК (Приложение 7а к СТО ОС СМК 02-2026 Брошюра А).

9.2 Результаты определения трудоемкости аудита СМК руководитель СлСП регистрирует в «Таблице расчета трудоемкости аудита СМК» (*Приложение 6*) и приводит в Решении по анализу Заявки на оказание услуг по сертификации СМК (Приложение 7а к СТО ОС СМК 02-2026 Брошюра А).

9.3 Срок хранения записей по определению трудоемкости аудита - шесть лет.

9.4 Расчет трудоемкости аудита и ее обоснование (по запросу) ОС СМК

предоставляет организации-заявителю в рамках договора на оказание услуг по проведению сертификации (ресертификации, инспекционного контроля).

Приложение 1

**Взаимосвязь между эффективной численностью персонала
и временем аудита (только для первоначального аудита)**

Эффективная численность персонала (человек)	Базовое время аудита (этап 1+этап 2) (дней аудита), То
1 – 5	1,5
6 – 10	2
11 – 15	2,5
16 – 25	3
26 – 45	4
46 – 65	5
66 – 85	6
86 – 125	7
126 – 175	8
176 – 275	9
276 – 425	10
426 – 625	11
626 – 875	12
876 – 1175	13
1176 – 1550	14
1551 – 2025	15
2026 – 2675	16
2676 – 3450	17
3451 – 4350	18
4351 – 5450	19
5451 – 6800	20
6801 – 8500	21
8501 – 10700	22
Более 10700	В соответствии с приведенной прогрессивной последовательностью

Примечания:

1. Если подразделение входит в СМК, весь персонал подразделения также входит в СМК.
2. Если смен более одной, определение трудоемкости проводят отдельно по каждой смене.

**Выборка местоположений аудитов
системы менеджмента качества организации,
имеющей несколько производственных площадок**

Количество местоположений	Количество местоположений на момент проведения сертификационного аудита	Количество местоположений на момент проведения ежегодного инспекционного аудита	Количество местоположений на момент ресертификационного аудита
X	$\sqrt{x}$ с округлением до ближайшего целого числа	$0,6*\sqrt{x}$ с округлением до ближайшего целого числа	$0,8*\sqrt{x}$ с округлением до ближайшего целого числа

Приложение 3

Примеры категорий рисков

Эти категории рисков не определены окончательно, они являются исключительно примерами, которые используются при определении категории риска аудита.

Высокий уровень риска В случаях, когда отказ в работе продукции или услуги вызывает экономическую катастрофу или угрожает жизни	Пищевые продукты; фармацевтическую продукцию; воздушные суда; судостроение; силовые компоненты и конструкции; комплексное строительство; электрическое и газовое оборудование; медико-санитарное обслуживание; рыболовство; ядерное топливо; химические вещества, химические продукты и волокна.
Средний уровень риска В случаях, когда отказ в работе продукции или услуги вызывает травму или заболевание	Несиловые компоненты и конструкции; простая строительную деятельность; недрагоценные металлы и сборная продукция; неметаллическую продукция; мебель; оптическое оборудование; досуг и бытовые услуги.
Низкий уровень риска В случаях, когда сбой в работе продукта или предоставления услуги скорее всего не вызовет травму или заболевание	Текстильные товары и одежда; целлюлоза, бумага и бумажная продукция; издательское дело; офисные услуги; образование; розничная торговля, отели и рестораны.

Приложение 4

Факторы, увеличивающие время аудита

Обозначение фактора	Наименование фактора				Значение поправочного коэффициента К	Расчетное значение поправочного коэффициента К
А1	Сертификация СМК организации проводится на соответствие одного или нескольким стандартам					
	Эффективная численность персонала	Нормативные документы, включённые в область сертификации				
		2-3	4-7			
	1-65	1,2	1,4			
	66-125	1,3	1,5			
	126-625	1,4	1,6			
	626-1550	1,5	1,7			
	1551-10800	1,6	1,8			
А2	Сложная логистика организации, включающая несколько зданий или площадок					
	Отсутствует сложная логистика	Несколько зданий на одной территории	Несколько зданий в разных частях города	Несколько зданий в разных городах		
	1,0	1,1	1,2	1,3		
А3	Наличие нескольких рабочих языков в организации				1,3	
А4	Очень большие размеры мест для данного количества персонала				1,4	
А5	Высокая степень законодательного регулирования (например, химическая промышленность, аэрокосмическая промышленность, ядерная энергетика)				1,2	
А6	СМК включает процессы высокой сложности или относительно большое количество уникальных процессов (корпоративные системы)				1,2	
А7	Простые технологические процессы		Сложные технологические процессы, наличие уникальных процессов			
	Количество операций 1-6	Количество операций 7 и более	Количество операций 1-6	Количество операций: 7 и более		
	1,0	1,05	1,1	1,2		

A8	Деятельность, требующая посещения временных мест для подтверждения деятельности, проводимой на постоянных площадках, СМК которых подлежит сертификации (инспекционный контроль, ресертификация)			1,2	
A9	Риски, связанные с продукцией, процессами или видами деятельности организации (риски безопасности)				
	<i>высокий</i>	<i>средний</i>	<i>низкий</i>		
	1,1	1,05	1,0		
A10	Количество функций или процессов организации, переданных на аутсорсинг				
	0	1-3	4 и более		
	1	1,1	1,5		
A11	Необходимость проведения предварительного аудита на первом этапе сертификации СМК			1,5	

Факторы, уменьшающие время аудита

Обозначение фактора	Наименование фактора	Значение поправочного коэффициента	Расчетное значение поправочного коэффициента
Б1	Организация-заявитель не несет ответственности за проектирование или другие элементы стандарта, не включенные в область применения СМК	0,9	
Б2	Малые размеры объекта для данного количества персонала (например, только офисные помещения)	0,8	
Б3	Высокий уровень зрелости СМК	0,9	
Б4	Осведомленность членов аудиторской группы ОС СМК о СМК организации (например, организация была ранее сертифицирована ОС СМК на соответствие требованиям другого стандарта)	0,8	
Б5	Высокая степень готовности организации к сертификации (например, когда организация уже сертифицирована или признана схемой третьей стороны)	0,9	
Б6	Высокий уровень автоматизации производственной деятельности организации	0,9	
Б7	Персонал включает в себя людей, работающих «вне места», т.е. временные трудовые коллективы, совместители	0,8	

Приложение 6

**Форма записи определения времени (трудоемкости)
оказания услуг по сертификации СМК**

Таблица расчета трудоемкости аудита СМК

Этап	Наименование аудитов программы	Базовая трудоемкость, (аудито-дней), Т ₀	Расчётная трудоемкость, (аудито-дней), Т	Примечание
СК-1	Сертификация СМК (первоначальный аудит)/ Ресертификация СМК			
СК-2				
2	Инспекционный аудит СМК (этап 1)			плановый
3	Инспекционный аудит СМК (этап 2)			плановый
4	Ресертификация СМК (следующий цикл сертификации)			
	Итого:			

Примечание:

Результаты определения трудоёмкости приводятся в «Решении по анализу Заявки на оказание услуг по сертификации СМК» и хранятся в Деле организации.

Лист согласования

Согласовано:

Зам. руководителя ОС СМК

С.А. Скиданов

Руководитель СлС СМК

Н.А. Ситникова

Руководитель СлСП

Л.В. Гордеева

Руководитель ОМОиРЭ

Н.П. Костюков

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Из- мене- ние	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в доку- менте	№ доку- мента	Входящий № сопро- води- тельного документа и дата	Под- пись	Дата
	Изме- нен- ных	Заме- нен- ных	но- вых	Аннули- рован- ных					