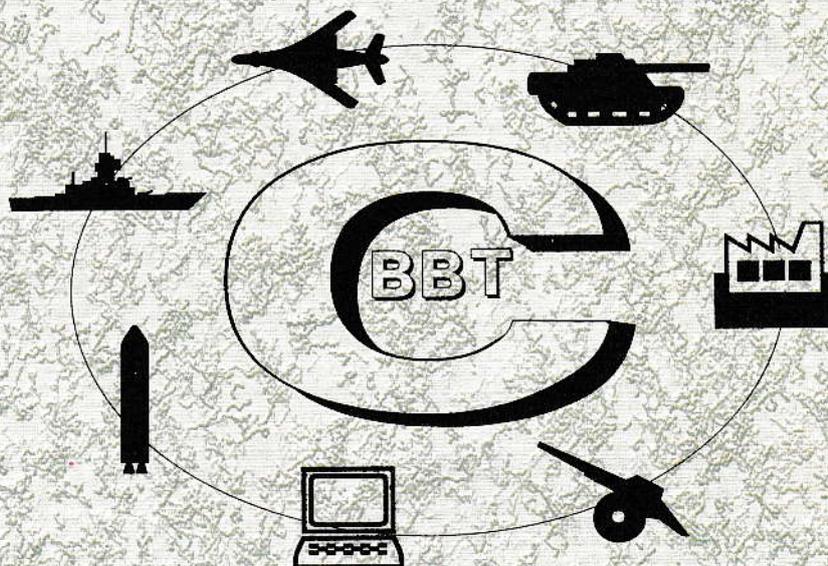


Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
Российская академия ракетных и артиллерийских наук



Вестник Военного Регистра

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



Группа
журналов
ВПК

Оценка уровня
рекламаций

10(34)'2003

Ежемесячный научно-технический журнал по вопросам
качества продукции оборонного назначения

*Издается с января 2001 года. Учредитель — Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники.
Журнал издается при поддержке Министерства обороны Российской Федерации, Государственного комитета по стандартизации
и метрологии Российской Федерации, Российской академии ракетных и артиллерийских наук*

Уважаемые читатели!

Десятый номер журнала «Вестник Военного Регистра» открывает статья о семинаре «Актуальные вопросы внедрения сертификации по ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и ГОСТ РВ15.002-2003», прошедшем в г.Саратове летом 2003 года.

Так же в номере представлены материалы по семинару, организованном Институтом менеджмента качества 17 сентября 2003 года.

Проблема оценки уровня рекламаций приобретает для производственных предприятий определенное значение. В статье на примерах рассмотрено содержание данного вопроса. Данная статья открывает начало дискуссии, в которой примут участие специалисты в этой области.

В разделе «Научно-методические основы качества» продолжена тема формирования конфликтно-устойчивых учебных упражнений тренажной подготовки операторов военных радиоэлектронных объектов.

В «Реестре Военного Регистра» представлен перечень экспертов, переаттестованных в Военном Регистре на право проведения работ по оценке соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001, а также продолжение «Реестра систем качества, сертифицированных в Военном Регистре».

*Журнал зарегистрирован
в Министерстве печати
и информации РФ.
Регистрационный номер
ПН № 77-5791 от 20.11.2000 г.*

Главный редактор

ОСТАПЕНКО С.Н.

Заместитель главного редактора

ЖИВОТКЕВИЧ И.Н.

Редакционная коллегия

БЛИНОВ О.Ф.
ГОЛОВИН С.А.
КРИВОВ А.С.
КРУТИКОВ В.Н.
МАЯНСКИЙ В.Д.
ПАНОВ В.В.
ПУНКЕВИЧ Б.С.
ШАЙКО И.А.
ЮНАК А.И.

Выпускающий редактор —
ЗАЙЦЕВА К.Э.
Компьютерная верстка —
СЛАВНИЦКАЯ О.Н.

ИНИС ВВТ: 115184, г. Москва,
Большая Татарская ул., д.35
Для писем: 115184, г. Москва,
ОПС-184, а/я 32.
Телефон: (095) 951-53-32, 951-60-15,
788-04-48, 788-04-49.

Типография: ЗАО «Олита»:
г. Москва, ул. Б. Черемушкинская ул.,
д. 34
Телефон: (095) 120-15-70.

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.
Печать офсетная. Объем — 6,5 печ.л.
Гарнитура Таймс ЕТ.
Сдано в набор 01.10.03.
Подписано в печать 31.10.03.
Тираж 250 экз. Заказ 479.

При полной или частичной
перепечатке ссылка на «Вестник
Военного Регистра» обязательна.

Рукописи и фотографии не
возвращаются и не рецензируются.

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ В ПУБЛИКАЦИЯХ ЖУРНАЛА 3

НАШИ АВТОРЫ 4

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Зайцева К.Э.

СЕМИНАР «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВНЕДРЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ ПО ГОСТ Р ИСО 9001-2001
И ГОСТ РВ 15.002-2003» 5

СЕМИНАР ИНСТИТУТА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА 20

Малюгин Ю.К.

ОЦЕНКА УРОВНЯ РЕКЛАМАЦИЙ 25

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КАЧЕСТВА

Дикарев В.А.

СИСТЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНО-УСТОЙЧИВЫХ УЧЕБНЫХ УПРАЖНЕНИЙ ТРЕНАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ
ОПЕРАТОРОВ ВОЕННЫХ РАДИОЭЛЕКТРОННЫХ ОБЪЕКТОВ 33

РЕЕСТР ВОЕННОГО РЕГИСТРА

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКСПЕРТОВ 44

РЕЕСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА, СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ В ВОЕННОМ РЕГИСТРЕ 46
