

Российская академия ракетных и артиллерийских наук
Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники



Вестник Качества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



6(84)
2008

Эффективность СМК оборонного предприятия

Научно-технический журнал по вопросам
качества продукции оборонного назначения

Вестник Качества

*Издается с января 2001 года.
До №6/2006 — «Вестник Военного Регистра».
Учредитель — Автономная некоммерческая организация
«Институт испытаний и сертификации
вооружения и военной техники».*

Колонка редактора

Уважаемые читатели!

Редакция журнала «Вестник Качества» поздравляет Вас
с наступающим Новым 2009 годом!
Мы желаем Вам удачи в новом году!

Шестой номер журнала открывает статья об оценке результативности и эффективности СМК оборонного предприятия.

Материал по книге И. Кобаяси «20 ключей к совершенствованию бизнеса» впервые представлен читателям журнала.

ОАО «ОКТБ «Кристалл» знакомит читателей с эффективностью применения ультразвукового оборудования в очистке изделий от технологических загрязнений.

Раздел «Система менеджмента качества учебного процесса ВУЗа» продолжает тему важности электронных учебников.

Обоснование быстродействия при автоматическом управлении летательными аппаратами описано в разделе «Испытания и сертификация продукции».

В разделе «Информация от АНО «ИНИС ВВТ» мы продолжаем печатать перечень семинаров и выставок, в которых участвовала АНО «ИНИС ВВТ», а также представляем перечень сертификатов, выданных АНО «ИНИС ВВТ» в 2008 году.

Журнал зарегистрирован
в Министерстве печати
и информации РФ.
Регистрационный номер
ПИ № ФС77-24891 от 07.07.2006 г.

Главный редактор

ЖИВОТКЕВИЧ И.Н.

Редакционная коллегия

БАРАНОВ Н.А.
БОРИСОВ А.А.
ГАСЮК Д.П.
ГОЛОВИН С.А.
КЛИМЕНТЬЕВ В.А.
МАЯНСКИЙ В.Д.
ПАНОВ В.В.
СМОЛЬЯКОВ А.В.
ХРАМЕНКОВ В.Н.
ЮНАК А.И.

Ответственный редактор —
ПИСАРЕВ В.Н.

Выпускающий редактор —
ЗАЙЦЕВА К.Э.

Компьютерная верстка —
СЛАВНИЦКАЯ О.Н.

АНО «ИНИС ВВТ»: 111024, г. Москва,
проезд Энтузиастов, д.11
Для писем: 111116, г. Москва, а/я 26.
Телефон/факс: (495) 788-0448,
788-0449, 627-3711, 627-3712,
627-3713.
E-mail: zaicev@inis.ru

Типография:
ООО «Галерея СТО»
г. Москва, 105063,
ул. Первомайская, д.39, стр.3

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.
Печать офсетная. Объем — 6,5 печл.
Гарнитура Таймс ЕТ.
Подписано в печать 10.10.2008.
Тираж 300 экз. Заказ 166

При полной или частичной
перепечатке ссылка на «Вестник
Качества» обязательна.

Рукописи и фотографии
не возвращаются
и не рецензируются.

6

2008

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

И.Н. Животкевич	
Оценка и мониторинг результативности и эффективности системы менеджмента качества оборонного предприятия	3
А.Г. Нусенкис	
20 ключей к совершенствованию бизнеса и деловому совершенству	14

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СМК ОРГАНИЗАЦИЙ

Е.М. Боярская, Т.И. Лобаева, Г.В. Смирнова	
Эффективность применения ультразвукового оборудования в очистке изделий от технологических загрязнений	22

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗа

Г.Е. Кедрова, В.В. Муромцев	
Электронные учебники: актуальные проблемы стандартизации	28

ИСПЫТАНИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

С.А. Капитонов	
Обоснование быстродействия при автоматическом управлении летательными аппаратами	35

ИНФОРМАЦИЯ ОТ АНО «ИНИС ВВТ»

Семинары и выставки в АНО «ИНИС ВВТ»	37
--	----

ПЕРЕЧЕНЬ СЕРТИФИКАТОВ

Перечень сертификатов, выданных ОСП АНО «ИНИС ВВТ»	39
Перечень сертификатов, выданных ОС СМК АНО «ИНИС ВВТ» в Системе сертификации «Военный Регистр» в 2008 году	39

УКАЗАТЕЛЬ СТАТЕЙ

Указатель статей, опубликованных в журнале «Вестник Качества» в 2008 году	43
---	----

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ДО - дистанционное обучение
ЛАЧХ - логарифмическая амплитудно-частотная характеристика
НИТ - новые информационные технологии
ОСП - орган по сертификации продукции
ОС СМК - орган по сертификации систем менеджмента качества
САУ - система автоматического управления
СМК - система менеджмента качества
ТЗ - техническое задание
ТМС - техническое моющее средство
ЭУ - электронный учебник