

Российская академия ракетных и артиллерийских наук  
Автономная некоммерческая организация  
«Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники»



# Вестник Качества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ  
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



1(103)  
2012

Применение статистических методов  
при выполнении ГОЗ

# СОДЕРЖАНИЕ

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Гасюк Д.П., Безруков А.А.

**ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБОРОННОГО ЗАКАЗА В УСЛОВИЯХ ДИСКРЕТНОГО ПРОИЗВОДСТВА . . . 3**

Нусенкис А.Г.

**СЕДЬМОЙ КЛЮЧ «ПРОИЗВОДСТВО БЕЗ ПОСТОЯННОГО КОНТРОЛЯ» . . . . . 8**

## СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

Карпик А.П., Ащеулов В.А., Середович В.А., Синякин А.К., Куликова Л.Г.

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СИБИРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГЕОДЕЗИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ . . . . . 14**

Сидорин В.В.

**ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ И ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА . . . . . 20**

Голубев В.В.

**УПРАВЛЕНИЕ АУТСОРСИНГОВЫМИ (ПЕРЕДАННЫМИ) ПРОЦЕССАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА . . . . . 32**

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Можаев О.А., Еременко С.П.

**БЕНЧМАРКИНГ СРЕДСТВ ПРОГРАММНОЙ ПОДДЕРЖКИ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА . . . . . 40**

## МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИЙ И СЕМИНАРОВ

**Х-я КОНФЕРЕНЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБОРОННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ . 48**

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ВВСТ — вооружение, военная и специальная техника

ВВТ — вооружение и военная техника

Военный Регистр, Система «Военный Регистр», СДС «Военный Регистр» — Система добровольной сертификации «Военный Регистр»

ВС РФ — Вооруженные Силы Российской Федерации

ГОЗ — государственный оборонный заказ

Минобороны России, МО РФ — Министерство обороны Российской Федерации

НД — нормативный документ

ОПК — оборонно-промышленный комплекс

ОС — орган по сертификации

ОСП — орган по сертификации продукции

СДС — система добровольной сертификации

СМИБ — система менеджмента информационной безопасности

СМК — система менеджмента качества

СУОТ — система управления охраной труда

СЭМ — система экологического менеджмента

УЦ — учебный центр

ФОИВ — федеральный орган исполнительной власти

# Вестник Качества

Издается с января 2001 года.

До № 6/2006 — «Вестник Военного Регистра».

Учредитель — Автономная некоммерческая организация  
«Институт испытаний и сертификации  
вооружения и военной техники»

## Колонка редактора

Первый номер журнала «Вестник Качества» открывает статья о применении статистических методов контроля качества при выполнении ГОЗ в условиях дискретного производства.

Продолжено рассмотрение материалов по книге И. Кобаяси «20 ключей к совершенствованию бизнеса. Практическая программа революционных преобразований на предприятии».

Опытом развития системы менеджмента качества делится Сибирская государственная геодезическая академия.

25–26 января 2012 г. проведена очередная, а именно X-я юбилейная научно-практическая конференция на тему: «Развитие менеджмента качества предприятий в условиях реформирования системы размещения и выполнения государственного оборонного заказа», организатором которой ежегодно выступает АНО «ИнИС ВВТ». Информация по прошедшей конференции, а также доклады

- Голубева В.В. об управлении аутсорсинговыми процессами в СМК,
- Сидорина В.В. о постоянном улучшении и ориентации на потребителя в СМК технического университета,
- Можяева О.А., Еременко С.П. «Бенчмаркинг средств программной поддержки автоматизированной системы менеджмента качества»

опубликованы в данном номере журнала.

Журнал зарегистрирован  
в Министерстве печати  
и информации РФ.  
Регистрационный номер  
ПИ № ФС77–24891 от 07.07.2006 г.

Главный редактор

ЖИВОТКЕВИЧ И.Н., д.т.н., проф.

Редакционная коллегия

БАРАНОВ Н.А., д.т.н.

ГАСЮК Д.П., д.т.н., проф.

ГОЛОВИН С.А., д.т.н., проф.

ГУГЕЛЕВ А.В., д.э.н., проф.

МАЗУРИН А.В.

МАЯНСКИЙ В.Д., к.т.н.

ПИСАРЕВ В.Н., д.т.н., проф.

СЕВРУК В.Е., д.в.н., доцент

ХРАМЕНКОВ В.Н., д.т.н., проф.

Ответственный редактор —  
ЖУРАВЛЕВ А.В., к.в.н., с.н.с.

Выпускающий редактор —  
ЗАЙЦЕВА К.Э.

Компьютерная верстка —  
СЛАВНИЦКАЯ О.Н.

АНО «ИнИС ВВТ»: 111024, г. Москва,  
проезд Энтузиастов, д. 11

Для писем: 111116, г. Москва, а/я 26.

Телефон/факс: (495) 788–0448,  
788–0449, 627–3711, 627–3712,  
627–3713.

E-mail: zaicev@inis.ru

Типография:

ООО «Галерея СТО»

105063, г. Москва,

ул. Первомайская, д. 39, стр. 3

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Объем — 6,5 печ.л.

Гарнитура Таймс.

Подписано в печать 27.02.2012 г.

Тираж 300 экз. Заказ № 41.

Журнал выходит 1 раз в 2 месяца.

При полной или частичной  
перепечатке ссылка на «Вестник  
Качества» обязательна.

Рукописи и фотографии  
не возвращаются  
и не рецензируются.

Индекс в каталоге «Роспечать» — 80323

1

2012