

Российская академия ракетных и артиллерийских наук  
Автономная некоммерческая организация  
«Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники»



# Вестник Качества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ  
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



4(118)  
2014

Системы менеджмента качества по требованиям  
ГОСТ РВ 0015-002-2012



# Вестник Качества

*Издается с января 2001 года.*

*До №6/2006 — «Вестник Военного Регистра».*

*Учредитель — Автономная некоммерческая организация  
«Институт испытаний и сертификации  
вооружения и военной техники»*

## Колонка редактора

Четвертый номер журнала «Вестник качества» открывает материал о подходах и методах по повышению эффективности системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012.

ОАО «ЭНПО СПЭЛС» делится с коллегами методикой оценки результативности СМК, разработанной на предприятии.

Что представляет собой качество в 21 веке? На этот не простой вопрос имеет свое мнение автор журнала.

Описываются формирования экспертных групп для проведения работ по сертификации систем менеджмента качества.

Рассмотрен менеджмент качества процесса «Проектирование и разработка научно-технической продукции» в техническом университете на основе кластерного подхода.

В разделе «Актуальные документы и события» сообщается информация об утверждении ряда документов в сфере стандартизации, качества продукции, аккредитации.

*Журнал зарегистрирован  
в Министерстве печати  
и информации РФ.  
Регистрационный номер  
ПИ № ФС77-24891 от 07.07.2006 г.*

Главный редактор —  
ЖИВОТКЕВИЧ И.Н., д.т.н., проф.

Редакционная коллекция  
БАРАНОВ Н.А., д.т.н.  
ГАСЮК Д.П., д.т.н., проф.  
ГОЛОВИН С.А., д.т.н., проф.  
ГУГЕЛЕВ А.В., д.э.н., проф.  
КЛЕЙМЕНОВ Ю.А., д.т.н.  
МАЯНСКИЙ В.Д., к.т.н.  
ПИСАРЕВ В.Н., д.т.н., проф.  
СЕВРУК В.Е., д.в.н., доцент  
ХРАМЕНКОВ В.Н., д.т.н., проф.

Ответственный редактор —  
ЖУРАВЛЕВ А.В., к.в.н., с.н.с.

Выпускающий редактор —  
ЗАЙЦЕВА К.Э.

Компьютерная верстка —  
Славницкая О.Н.

АНО «ИнИС ВВТ»: 111024, г. Москва,  
проезд Энтузиастов, д. 11

Для писем: 111116, г. Москва, а/я 26.

Телефон/факс: (495) 788-0448, 788-0449,  
627-3711, 627-3712, 627-3713.

E-mail: zaicev@inis.ru

Типография:  
ООО «Эль-Квест Полиграфикс»

107023, Москва, ул. Малая  
Семеновская, д. 3, стр. 4

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Объем — 6,5 печ. л.  
Гарнитура Таймс.

Подписано в печать 19.08.2014 г.  
Тираж 210 экз. Заказ № 9810

Журнал выходит 1 раз в 2 месяца.

При полной и частичной  
перепечатке ссылка на «Вестник  
Качества» обязательна.

Индекс в каталоге «Роспечать» — 80323

# 4

# 2014



# СОДЕРЖАНИЕ

---

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

ГОЛУБЕВ В.В. Подходы и методы повышения эффективности системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2012 .....	3
ОЖЕГИН Ю.А., ФАРАФОНОВ О.А. Методика оценки результативности системы менеджмента качества.....	15
КАЗАКОВ В.Г. XXI век и качество .....	20
МЕСЯЦЕВА Н.П. К вопросу о формировании экспертных групп для проведения работ по сертификации систем менеджмента качества .....	27

## АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И СОБЫТИЯ

Актуальные документы.....	32
---------------------------	----

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗА

СИДОРИН А.В., СИДОРИН В.В., ПОКРОВСКАЯ М.В. Менеджмент качества процесса «Проектирование и разработка научно-технической продукции» в техническом университете на основе кластерного подхода.....	42
---	----

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

---

ВВСТ – вооружение, военная и специальная техника
ВВТ – вооружение и военная техника
Военный Регистр, Система «Военный Регистр», СДС «Военный Регистр» – Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
ВС РФ – Вооруженные Силы Российской Федерации
ГОЗ – государственный оборонный заказ
Минобороны России, МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации
НД – нормативный документ
ОПК – оборонно-промышленный комплекс
ОС – орган по сертификации
ОСП – орган по сертификации продукции
СДС – система добровольной сертификации
СМИБ – система менеджмента информационной безопасности
СМК – система менеджмента качества
СУОТ – система управления охраной труда
СЭМ – система экологического менеджмента
УЦ – учебный центр
ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти