

Российская академия ракетных и артиллерийских наук
Автономная некоммерческая организация
«Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники»



Вестник Качества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



В
К
50(125)
2015

Отечественные подходы к обеспечению качества

Научно-технический журнал по вопросам
качества продукции оборонного назначения

Вестник Качества

*Издается с января 2001 года.
До №6/2006 — «Вестник Военного Регистра».
Учредитель — Автономная некоммерческая организация
«Институт испытаний и сертификации
вооружения и военной техники»*

Колонка редактора

Пятый номер журнала «Вестник качества» полностью посвящен Международной научно-практической конференции «Бенцманские чтения», прошедшая в ноябре нынешнего года в Саратовском социально-экономическом институте (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова». Лозунг конференции — «Связь современных проблем качества и методологии Б.Л. Бенцмана». В работе конференции приняли участие профессора, преподаватели, аспиранты, студенты, магистраты и работники служб промышленных предприятий. А с докладами выступили молодые специалисты с актуальными проблемами на сегодняшний день — отечественными подходами к обеспечению качества.

Главный редактор —
ЖИВОТКЕВИЧ И.Н., д.т.н., проф.

Редакционная коллекция
БАРАНОВ Н.А., д.т.н.
ГАСЮК Д.П., д.т.н., проф.
ГОЛОВИН С.А., д.т.н., проф.
ГУГЕЛЕВ А.В., д.э.н., проф.
КЛЕЙМЕНОВ Ю.А., д.т.н.
МАЯНСКИЙ В.Д., к.т.н.
ПИСАРЕВ В.Н., д.т.н., проф.
ХРАМЕНКОВ В.Н., д.т.н., проф.

Ответственный редактор —
ЖУРАВЛЕВ А.В., к.в.н., с.н.с.

Выпускающий редактор —
ЗАЙЦЕВА К.Э.

Компьютерная верстка —
Славницкая О.Н.

АНО «ИнИС ВВТ»: 111024, г. Москва,
проезд Энтузиастов, д. 11

Для писем: 111116, г. Москва, а/я 26.

Телефон/факс: (495) 788-0448, 788-0449,
627-3711, 627-3712, 627-3713.

E-mail: zaicev@inis.ru

Типография:
ООО «Эль-Квест Полиграфикс»

107023, Москва, ул. Малая
Семеновская, д. 3, стр. 4

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Объем — 6,5 печ. л.
Гарнитура Таймс.

Подписано в печать 09.12.2015 г.
Тираж 210 экз. Заказ № 9910

Журнал выходит 1 раз в 2 месяца.

При полной и частичной
перепечатке ссылка на «Вестник
Качества» обязательна.

Индекс в каталоге «Роспечать» — 80323

5

2015

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Саратовской системе бездефектного изготовления продукции — 60 лет!	3
ПОПОВА Л.Ф. Управление качеством и инновации	4
ХАЦЕНКО А.Н. Оптимизация централизации централизованного регулирования качества продукции	12
САРАСЕКО Е.С. Нужна ли экономика качества предприятию?	15
СОШИНОВ И.А. Определение коэффициента качества услуг в финансовой организации	23

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ

БОЧАРОВА С.В. Проблемы внедрения СМК на современном предприятии	27
СУЛЕЙМАНОВ Р.О. Обеспечение устойчивого развития организации: методический подход	32

КАЧЕСТВО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ВУЗа

Гугелев А.В., Семченко А.А. Оценка качества работы преподавателей с помощью наукометрических показателей	35
--	----

СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

КОЛБАСЕНКО О.Е. Стандарты социальной ответственности бизнеса: международная и российская практика	41
---	----

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ВВСТ – вооружение, военная и специальная техника
ВВТ – вооружение и военная техника
Военный Регистр, Система «Военный Регистр», СДС «Военный Регистр» – Система добровольной сертификации «Военный Регистр»
ВС РФ – Вооруженные Силы Российской Федерации
ГОЗ – государственный оборонный заказ
Минобороны России, МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации
НД – нормативный документ
ОПК – оборонно-промышленный комплекс
ОС – орган по сертификации
ОСП – орган по сертификации продукции
СДС – система добровольной сертификации
СМИБ – система менеджмента информационной безопасности
СМК – система менеджмента качества
СУОТ – система управления охраной труда
СЭМ – система экологического менеджмента
УЦ – учебный центр
ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти