

Вестник Качества

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ ПО ВОПРОСАМ
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ОБОРОННОГО НАЗНАЧЕНИЯ



В
К
3(153)
2020

Вестник Качества

Издается с января 2001 года.

До №6/2006 — «Вестник Военного Регистра».

*Учредитель — Автономная некоммерческая организация
«Институт испытаний и сертификации
вооружения и военной техники»*

Колонка редактора

Третий номер журнала «Вестник качества» открывает статья об участии комитета РСПП в развитии систем стандартизации и оценки соответствия.

Вопросы рекламационной работы и анализ ГОСТ РВ 0015–703–2019 освещены в разделе «Стандартизация в области качества».

В разделе «Развитие информационных технологий» представлен системный подход к аудиту предприятием-изготовителем/поставщиком деятельности его сервисного центра по сохранению качества выпускаемой продукции у потребителя на основе применения цифровых информационных технологий.

В разделе «Актуальные документы и события» представлена обширная информация по нормативным документам за последнее время.

*Журнал зарегистрирован
в Министерстве печати
и информации РФ.
Регистрационный номер
ПИ № ФС77-24891 от 07.07.2006 г.*

Главный редактор —
ЖИВОТКЕВИЧ И.Н., д.т.н., проф.

Редакционная коллекция
БАРАНОВ Н.А., д.т.н.
ГАСЮК Д.П., д.т.н., проф.
ГОЛОВИН С.А., д.т.н., проф.
ГУГЕЛЕВ А.В., д.э.н., проф.
ОСТАНКОВ В.И., д.в.н., проф.
СИДОРИН В.В., д.т.н., проф.

Ответственный редактор —
ЖУРАВЛЕВ А.В., к.в.н., с.н.с.

Выпускающий редактор —
ЗАЙЦЕВА К.Э.

Компьютерная верстка —
СЛАВНИЦКАЯ О.Н.

АНО «ИнИС ВВТ»: 111024, г. Москва,
проезд Энтузиастов, д. 11

Для писем: 111116, г. Москва, а/я 26.

Телефон/факс: (495) 788-0448, 788-0449,
627-3711, 627-3712, 627-3713.

E-mail: zaicev@inis.ru

Типография:
ООО «Типография Альянс»

101000, Москва, Колпачный пер,
д. 6, стр. 5

Формат 60×90/8. Бумага офсетная.

Печать офсетная. Объем — 6,5 печ. л.
Гарнитура Таймс.

Подписано в печать 19.06.2020 г.
Тираж 200 экз. Заказ № 418

Журнал выходит 1 раз в 2 месяца.

При полной и частичной
перепечатке ссылка на «Вестник
Качества» обязательна.

Индекс в каталоге «Роспечать» — 80323

3

2020

СОДЕРЖАНИЕ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ЛОЦМАНОВ А.Н. Участие комитета РСПП в развитии систем стандартизации и оценки соответствия	3
ЕГОРОВ И.А Анализ ГОСТ РВ 0015–703–2019 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения»	10

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

АНТОНОВ А.В., СИДОРИН В.В. Виртуальный (ON-LINE) аудит сервисного центра по обслуживанию продукции у потребителей	15
---	----

АКТУАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И СОБЫТИЯ

Актуальные документы.....	34
Актуальные события	46

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ВВСТ – вооружение, военная и специальная техника
ВВТ – вооружение и военная техника
Военный стандарт, Система «Военный стандарт», СДС «Военный стандарт» – Система добровольной сертификации «Военный стандарт»
ВС РФ – Вооруженные Силы Российской Федерации
ГОЗ – государственный оборонный заказ
Минобороны России, МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации
НД – нормативный документ
ОПК – оборонно-промышленный комплекс
ОС – орган по сертификации
ОСП – орган по сертификации продукции
СДС – система добровольной сертификации
СМ – система менеджмента
СМИБ – система менеджмента информационной безопасности
СМК – система менеджмента качества
СУОТ – система управления охраной труда
СЭМ – система экологического менеджмента
УЦ – учебный центр
ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти